Reembolso del depósito

La devolución del repuesto antiguo para obtener la devolución del depósito es distinta de la desistimiento del contrato y de las reclamaciones sobre el producto adquirido.

1. Compra con deposito

Se agrega un depósito reembolsable por separado al pedido. El repuesto adquirido se envía según las condiciones de la oferta. El depósito se reembolsará tras la recepción y aprobación del reemplazo antiguo completo y correspondiente.

2. Compra sin deposito

El repuesto antiguo se devuelve antes del envío, según lo acordado con el vendedor. El repuesto comprado se envía después de la recepción y aprobación de la devolución. Dado que no se ha pagado el depósito, no se realizará ningún reembolso.

3. Término y dirección

Se aplican los términos y requisitos establecidos en la oferta y el pedido. Espere la dirección de devolución confirmada; no se envía automáticamente al domicilio social. Si no puede cumplir con el plazo, comuníquese con el vendedor antes de la fecha límite.

4. Control de repuestos

El vendedor comprueba la identificación, la integridad, los daños y la idoneidad para la remanufactura. Cualquier reducción o denegación del reembolso deberá justificarse y comunicarse al cliente.

5. Método de reembolso

El depósito separado se reembolsa manualmente mediante transferencia bancaria a la cuenta verificada. La transferencia se procesa dentro de los 7 días naturales siguientes a la recepción de la parte conforme, incluida la inspección. El crédito depende de los bancos. Ingrese los datos de su cuenta en el formulario seguro, sin enviar los datos de su tarjeta, CVV o contraseña. El reembolso total del pago original puede incluir el depósito de seguridad; un depósito ya reembolsado no se devuelve dos veces.

6. Seguimiento y derechos

Abra el caso de pedido y depósito en su cuenta. Para compras sin cuenta, siga las instrucciones vía correo electrónico. Los gastos de devolución están indicados en el pedido. Esta guía no cambia sus acuerdos ni derechos legales.