Aceptación del repuesto antiguo.

Antes del envío comprobar el recambio según las condiciones de la oferta. Esta guía no reemplaza las condiciones acordadas al momento de la compra.

1. Recambio correspondiente

Consultar tipo y código de identificación. La pieza antigua debe coincidir con la versión comprada o con una alternativa previamente aprobada. Si la placa de identificación no es legible, comuníquese con el vendedor.

2. integridad

Devolver el repuesto completo con los componentes solicitados en la oferta. No lo desmontes ni le quites las etiquetas. Para los inyectores, respete el requisito de integridad esperado.

3. Idoneidad para la regeneración

El repuesto no debe presentar ningún daño que impida su regeneración, como carrocería agrietada, daños mecánicos graves o corrosión fuerte. Se aplican las condiciones específicas del producto.

4. Embalaje seguro

Retire los residuos líquidos, cierre las aberturas y empaquete la pieza para evitar pérdidas y daños durante el transporte. Respeta las condiciones del mensajero.

5. Identificación y término

Adjunte el número de pedido o caso. Envíe dentro del tiempo acordado a la dirección confirmada y conserve el recibo.

6. comprobar resultado

El vendedor registra las condiciones y el resultado de la inspección y debe justificar cualquier reducción o negativa a reembolsar el depósito. Si hay desacuerdo, solicitar criterios y documentación. Los derechos relacionados con el producto adquirido permanecen sin cambios.