# Envío del repuesto antiguo.

Prepare la pieza para un transporte seguro y permita que el vendedor la asocie al pedido. La segunda página contiene el formulario a incluir en el paquete.

### 1. Acordar el regreso

Consulta métodos de compra, términos y condiciones de aceptación. Si se ha pagado un depósito, abra el caso desde el pedido o siga el correo electrónico. Acuerde directamente con el vendedor la devolución anticipada.

### 2. Verificar la dirección

Espere las instrucciones y la dirección de su pedido. No reutilice direcciones de otros paquetes o formularios antiguos. Confirmar envío y costos.

### 3. preparar el reemplazo

Fotografiar el repuesto y la placa legible. No lo desmontes. Retire con seguridad los residuos de combustible, aceite y otros líquidos y cierre las aberturas con tapones adecuados. No elimine marcas ni modifique la electrónica.

### 4. paquete

Utilice una carcasa interior impermeable y una caja resistente y adecuada al peso. Proteja los conectores y las protuberancias, agregue material absorbente y evite el movimiento de la pieza de trabajo. Respetar las condiciones del transportista para los componentes que hayan estado en contacto con combustible o aceite.

### 5. Identificar la devolución

Rellena el formulario de la página siguiente o adjunta los datos solicitados por el vendedor. El número de pedido o caso es imprescindible. No introduzcas datos de tarjetas ni contraseñas.

### 6. Enviar y conservar el recibo

Fotografíe el paquete cerrado y conserve el recibo y el código de seguimiento. Introduce el código en el formulario o comunícalo al vendedor. Supervisar la entrega y el resultado de la inspección.

# Formulario de devolución del repuesto antiguo.

Insertar en el paquete. El formulario identifica el repuesto y no constituye una solicitud de desistimiento ni una reclamación.

Número de pedido/práctica

Nombre/empresa

Correo electrónico / teléfono

Nombre/código del repuesto

Código interno / cantidad

Compra: con depósito / sin depósito

Vendedor confirmado/dirección de devolución

Condición/componentes faltantes/daños

Fecha de envío/mensajería/seguimiento

El formulario no cambia las condiciones de aceptación ni los derechos legales del comprador. Guarde una copia.